

## Piattaforma Web di raccordo per un dialogo migliore

*IQC Team affianca gli enti nell'interazione con banche e aziende*

Un punto di riferimento per la Pubblica amministrazione centrale, cui offrire servizi volti all'ottimizzazione dei processi di e-government, facilitando e velocizzando la circolazione dei documenti e la trasmissione dei pagamenti. È quanto si prefigge di diventare IQC Team, la nuova struttura operante sul circuito Cbi (Customer to Business Interaction) nata dalla collaborazione fra Infogroup, Quercia Software e Consorzio operativo Gruppo Monte dei Paschi di Siena, per rispondere alle esigenze del Consorzio Cbi, che ha un ruolo super partes per il collegamento telematico delle pubbliche amministrazioni centrali alla rete bancaria Cbi. Sulla base delle richieste espresse da Consorzio Cbi, le tre società hanno unito le loro competenze e sviluppato la piattaforma di "nodo" per permettere al Consorzio Cbi di agire come gestore del nuovo punto di accesso alla rete Cbi. Il progetto prevede la creazione di una piattaforma infrastrutturale e applicativa personalizzabile in funzione delle esigenze di ogni



Fausto Bolognini,  
Ceo Quercia Software

Ente finale che, tramite l'interfaccia Web, permetta una vasta gamma di funzionalità e scadenziari con accessi profilati per tipologie di utenti. IQC Team si focalizza su due aree. La prima riguarda la "gestione documentale", per la veicolazione della fattura elettronica e dei documenti non strutturati on line sul territorio nazionale ed entro i confini della Comunità europea. La seconda attiene ai "pagamenti", per i bonifici Sepa Xml on line e ad iniziativa del beneficiario, esiti verso ordinante e beneficiario on line, servizio di allineamento elettronico archivi nell'ambito del

servizio di Sepa direct debit. Innumerevoli i vantaggi per gli utenti (Enti della Pubblica amministrazione ventrale) che si avvarranno della piattaforma IQC Team. Innanzitutto avranno a disposizione un ambiente integrato, modulare e customizzabile, abilitando nel contempo l'efficientamento e l'integrazione dei propri processi. L'approccio "process oriented" nativo della piattaforma consente, infatti, di gestire in modalità integrata tutti i principali processi documentali e finanziari. Tra questi, processi di fatturazione elettronica; gestione del dossier telematico; invio/ricezione di incassi, pagamenti, rendicontazioni e riconciliazioni automatizzate; scadenziario e partitario contabile; gestione dei processi correlati all'ordinativo informatico; conservazione sostitutiva elettronica. IQC Team, dunque, offre servizi personalizzabili e flessibili per facilitare al massimo l'accesso alla rete Cbi, creando un circuito finalizzato ad assicurare un'ottima interazione fra banche, aziende e pubblica amministrazione.

## QR Call, nuova frontiera al servizio dei cittadini

*Loquendo e Deltaeffe, innovazione per il settore dei Beni Culturali e Ambientali*

La tecnologia più avanzata dà voce a musei, parchi e monumenti. Si tratta di QR Code, un codice bidimensionale, evoluzione del noto ma limitato codice a barre. QR indica Quick Response - Risposta Veloce - poiché la lettura di questo codice avviene molto rapidamente grazie al tipo di codifica delle informazioni. Rispetto alla codifica di un codice a barre, dove si ha la necessità di un lettore laser connesso a un database, la codifica di un QR Code è sicuramente più immediata poiché le informazioni sono contenute interamente nel codice, possono essere maggiori e di vario genere e soprattutto possono essere lette da un qualsiasi lettore. Per usufruire del servizio è necessario scaricare da uno dei tanti siti che lo permettono un applicativo, un Reader, in grado di leggere i QR Code. Individuato un QR Code basta inquadrarlo con la fotocamera e direttamente sul

proprio cellulare appariranno contenuti di vario genere: SMS, indirizzo internet, numero di telefono, testo semplice. Grazie al QR-Code Deltaeffe, in collaborazione con Loquendo, ha implementato una nuova tecnologia di sintesi vocale chiamata QR-Call in grado di fare usare il proprio telefono per interagire in maniera diretta e veloce con siti web, applicazioni vocali, informazioni di rubrica, testi. Tale sistema consente un impiego in ambito museale o in ambiti legati ai beni ambientali, come parchi ed aree protette, come già dimostrato in precedenti installazioni fatte a Pontinia e presso il Museo di Piana delle Orme a Latina. È infatti possibile utilizzare il proprio telefono come se fosse un audio guida, grazie alla tecnologia Loquendo o accedere a una serie di contenuti extra e multimediali che aumentano la qualità della visita all'interno del museo o dell'area di

interesse ambientale. Prossimamente lo stesso sistema sarà messo in opera anche presso alcune aree culturali di Roma. "La stretta partnership operativa e di ricerca avviata tra Deltaeffe e Loquendo ci permette di presentare iniziative e progetti innovativi, che rendono semplice la fruizione di aree di interesse storico, archeologico e ambientale, permettendo di coinvolgere il visitatore in una esperienza nuova e multimediale, fornendo informazioni in tempo reale e permettendo anche di "profilare" il visitatore stesso oppure di inserirlo su richiesta in programmi di fidelizzazione e di coinvolgimento ulteriore e successivo alla semplice visita. Con QR Call insomma si può applicare al settore turistico e della pubblica amministrazione la tecnologia più avanzata, interagendo con il web, con una straordinaria facilità d'uso - ha dichiarato Davide Ferrari di Deltaeffe -. La "voce" che daremo a parchi e monumenti potrà poi non essere limitata solo a raccontare, ma si potrà interagire, chiedere, il sistema sarà in grado di dare risposte e collegamenti con filmati i siti web. Una straordinaria esperienza di coinvolgimento che può dare un valore aggiunto notevole al luogo che la propone".